

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PROMOCIÓN “MARFIL × ORION”

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

E. Chamorro Industrial, S.A. (en adelante, “EL ORGANIZADOR” o “Marfil”), sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Nicaragua, es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en el marco de la promoción “Marfil × Orion”, conforme a la legislación nicaragüense aplicable en materia de protección de datos personales.

La presente Política de Privacidad describe cómo se recolectan, utilizan, almacenan y protegen los datos personales de las personas que participan en la promoción.

2. DATOS QUE RECOLECTAMOS

En el marco de la promoción, EL ORGANIZADOR recolecta directamente a través del formulario de registro en el sitio web oficial los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Número de WhatsApp.
- Departamento de residencia.
- Lugar de compra del producto (pulpería, distribuidora, supermercado u otro).
- Fotografía o archivo de la evidencia de compra cargado por la persona participante (foto del producto, empaque, recibo o factura).

Adicionalmente, únicamente a las personas ganadoras y de forma posterior a la selección, se les podrá solicitar su número de documento de identidad y demás documentación necesaria para acreditar su identidad al momento de la entrega del premio, conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones de la promoción.

La persona participante es responsable de la veracidad y exactitud de los datos que proporcione.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Administrar, ejecutar y dar seguimiento a la promoción.
- Validar la elegibilidad de las personas participantes y la autenticidad de las evidencias de compra.
- Realizar los sorteos y seleccionar a las personas ganadoras.
- Contactar, notificar y coordinar la entrega de premios.
- Cumplir con obligaciones legales y atender requerimientos de autoridad competente.

De forma separada y opcional, y únicamente cuando la persona participante lo autorice de manera expresa, sus datos podrán utilizarse para el envío de comunicaciones comerciales y promocionales futuras de Marfil.

4. BASE Y CARÁCTER DE LA RECOLECCIÓN

El suministro de los datos personales solicitados para participar es voluntario; no obstante, la negativa a proporcionar los datos estrictamente necesarios impedirá la participación en la promoción o la entrega del premio, según corresponda.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y, en todo caso, por un plazo máximo de doce (12) meses contados a partir de la finalización de la promoción, salvo que una obligación legal exija un plazo de conservación distinto.

Transcurrido dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura, con excepción de aquellos cuyo resguardo resulte necesario para atender obligaciones legales o eventuales reclamaciones.

6. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

EL ORGANIZADOR adoptará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o el tratamiento indebido.

El acceso a los datos quedará limitado al personal y a los proveedores que intervengan en la ejecución de la promoción, quienes estarán obligados a mantener la confidencialidad de la información.

7. TRANSFERENCIA A TERCEROS

Los datos personales no serán vendidos, cedidos ni transferidos a terceros ajenos a la promoción, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la ejecución de la promoción, a través de proveedores o encargados que actúen por cuenta de EL ORGANIZADOR y bajo deber de confidencialidad.
- Cuando exista una obligación legal o un requerimiento de autoridad competente.
- Cuando la persona titular lo haya autorizado expresamente.

8. USO DE IMAGEN DE LAS PERSONAS GANADORAS

El tratamiento del nombre, imagen, voz y fotografías de las personas ganadoras con fines publicitarios y promocionales se rige por lo establecido en los Términos y Condiciones de la promoción, los cuales contemplan un ámbito territorial, un plazo y un mecanismo de revocación específicos.

9. DERECHOS DE LAS PERSONAS TITULARES

La persona titular de los datos podrá ejercer, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos personales, así como revocar las autorizaciones otorgadas para comunicaciones comerciales.

Para ejercer estos derechos, la persona titular podrá presentar su solicitud a través de la página oficial de Marfil, indicando su nombre completo y la promoción a la que se refiere. EL ORGANIZADOR atenderá las solicitudes dentro de un plazo razonable y conforme a la legislación aplicable.

10. DATOS DE PERSONAS MENORES DE EDAD

La promoción está dirigida exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. EL ORGANIZADOR no recolecta de forma consciente datos de personas menores de edad. En caso de detectarse, dichos datos serán eliminados.

11. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

EL ORGANIZADOR podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario. Cualquier modificación será publicada a través de los canales oficiales de la promoción y regirá hacia el futuro.

12. ACEPTACIÓN

La participación en la promoción y el suministro de los datos personales implican el conocimiento y la aceptación de la presente Política de Privacidad.

Promoción válida únicamente en Nicaragua.

© 2026 E. Chamorro Industrial, S.A. Todos los derechos reservados.